

令和5年3月

スクール会員各位

株式会社 東京アスレティッククラブ
TAC 中野支配人 齊藤 諭

休会・振替制度導入のご案内

謹啓 早春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素はひとかたならぬご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、4月より、スクール会員のサービス向上のため、休会・振替制度導入に伴い下記の通りお知らせさせていただきます。

今後も『心と身体の健康づくり』を掲げ、お客様の健康増進のため、日々サービスの向上に取り組んでまいりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 休会制度について

●理由を問わず、1ヶ月単位でお休みすることができます。(要手続き)

- 変更開始日 : 令和5年4月1日(土)～
対象者 : スクール会員(子ども・成人)
手続き方法 : 休会届をフロントへ提出
手続き期間 : 前月の月初～月末まで ※月単位毎の手続き
休会費 : 3,000円(税込)/月
注意事項 : ※休会の申請は事前申請となります。事後のお申し出はお受けすることはできません。
※休会中の場合でも年間施設費は申し受けします。

2. 振替制度について

●理由を問わず、月2回まで振替することができます。(要予約)

- 変更開始日 : 令和5年4月1日(土)～
対象者 : スクール会員(子ども・成人)
振替期間 : 欠席日翌日～翌月月末まで (休館日・祝日を除く)
予約方法 : 窓口か電話にて
予約期間 : 欠席日翌日～振替日前日まで
(フロント受付時間内: 平日9:30～21:00 日祝9:30～17:00)
振替可能回数 : 月2回まで (スクール登録数に準ずる 例 週2登録者4回/月)
振替方法 : 振替当日、フロントにお越しく下さい。
振替枠 : 振替枠は各クラス2枠
振替対象日 : 月～金の同一種目 (土日への振替はできません)

注意事項

※欠席の連絡不要

※ご登録いただいている曜日以外での振替となります。

※振替は在籍期間のみとなります。休会中、退会後の振替はできません。

※振替期間が過ぎた場合、未消化分の振替は無効となります。返金等の対応はできません。

※予約をキャンセルした場合の再予約はいたしかねます。

※乳幼児水泳(3歳未満)の体調不良による振替は撤廃となります。 ※新振替制度を適用する

※土曜学校授業に伴う振替は現状通りの運用となります。

※祝日及び休館日に伴う振替(年間スクール回数補填のための振替)は新振替制度とは別に取得可能。

※平日ジュニア水泳の振替不可枠の設定撤廃

※幼児水泳在籍者がジュニア水泳への振替はNG

60分クラスから70分クラスへ振替不可

70分クラスから60分クラスへ振替は可能

※進級テスト週の振替はできません。(キッズトランポリン、ジュニア水泳、幼児水泳)

※フォームチェック、タイムチェック週の振替はできません。(E/F)

※キッズスタジオスクールは、同一種目または体操スクールへの振替となります。

※成人スクール会員は同一種目または振替期間中のフリー利用(3.5H)にて振替が可能です。

※予約方法につきましては、6月末のシステム移行に伴い運用方法の変更がある予定です。

以上